

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti MoneyPolo Europe s.r.o.

**ODDÍL B – Všeobecné obchodní podmínky společnosti MoneyPolo Europe s.r.o. upravující práva a povinnosti vztahující se k poskytování platebních služeb – úhrad do/ze zahraničí prováděných prostřednictvím obchodního zástupce (dále jen „VOP-B“)**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost MoneyPolo Europe s.r.o., se sídlem Archeologická 2256/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČ: 24803316 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 175689, e-mail: info@moneypolo.cz (dále jen „**MAYZUSFS**“) poskytuje svým klientům (dále jen „**Klient**“) mimo jiné platební službu ve smyslu § 3 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**Peněžní služba**“) spočívající ve zprostředkování převodu peněžních prostředků do/ze zahraničí, a to na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeného Českou národní bankou pod č.j. 2011/5304/570 ode dne 18.05.2011. Uvedenou službu společnost MAYZUSFS poskytuje prostřednictvím svých zahraničních smluvních partnerů (dále společně jen „**Partneři**“) zapojených do elektronického on-line informačního systému Money Polo (dále jen „**System**“), v rámci něhož je tato Peněžní služba poskytována. Seznam zahraničních smluvních Partnerů, prostřednictvím kterých může být Peněžní služba realizována, včetně adres (dále jen „**Výplatní místa**“) a výčtu měn (dále jen „**Měny**“) ohledně každého z Partnerů, v kterých může být výplata příslušným Partnerem provedena, je k nahlédnutí na každé pobočce společnosti MAYZUSFS (dále jen „**Pobočka**“) a dále též na webových stránkách společnosti MAYZUSFS [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz).
2. Společnost MAYZUSFS poskytuje Peněžní službu též prostřednictvím svých obchodních zástupců (dále společně jen „**Zástupci**“ a jednotlivě „**Zástupce**“), s nimiž uzavřela na základě ustanovení § 2 odst. 2 písm. j) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, příslušné smlouvy o obchodním zastoupení a kteří byli společností MAYZUSFS zmocněni mj. k uzavírání smluv o jednorázových platebních transakcích, na základě nichž je Klientům prostřednictvím Zástupců jménem MAYZUSFS zprostředkována výplata peněžních prostředků na základě pokynu Klienta (dále jen „**Jednorázová transakce**“) v zahraničí osobě určené Klientem (dále jen „**Příjemce**“) a kterým bylo společností MAYZUSFS za tímto účelem vystaveno osvědčení (dále jen „**Certifikát**“). Seznam Zástupců, včetně adres jejich provozoven (dále jen „**Provozovna**“), popř. jiných sjednaných míst, v nichž vykonávají svou činnost, je k dispozici na webových stránkách společnosti MAYZUSFS [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz) a též k nahlédnutí na každé Pobočce. Kromě Poboček jsou na vyžádání Klientovi sdělovány veškeré důležité informace a zejména pak je zpřístupněn seznam Partnerů zapojených do Systému, seznam Výplatních míst a výčet Měn též na každé Provozovně.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou nedílnou součástí smlouvy o jednorázové platební transakci ve smyslu § 74 odst. 1 písm. b) zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**Smlouva**“), na základě které společnost MAYZUSFS provede pro Klienta Jednorázovou transakci. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Veškeré právní úkony jsou činěny v českém jazyce a české znění Smlouvy, těchto VOP či jiné listiny nebo dokumentu existujícího v souvislosti s Peněžní službou má přednost před zněním přeloženým do jiného jazyka.

## II. SMLUVNÍ VZTAH

1. Klient, který má v úmyslu Peněžní službu využít, se musí osobně dostavit za účelem provedení identifikace, popř. kontroly, ve smyslu § 7 a 8, popř. § 9 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění, na příslušnou Provozovnu či na jiné místo sjednané se Zástupcem a na tomto místě Zástupci sdělit zejména:
  - ▲ své osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, popř. adresu současného pobytu anebo korespondenční adresu, telefonické spojení, popř. též e-mailovou adresu, státní občanství) a předložit průkaz totožnosti s vlastní podobiznou (fotografií) za účelem pořízení její fotokopie či naskenované verze a zaznamenání druhu a čísla průkazu, státu, popř. orgánu, který jej vydal, a doby jeho platnosti; tyto listiny musejí být předloženy v českém, anglickém nebo ruském jazyce či do některého z těchto jazyků musejí být úředně přeloženy,
  - ▲ účel a zamýšlenou povahu obchodu nebo obchodního vztahu a zdroj Přijímaných prostředků,
  - ▲ výši a měnu peněžních prostředků, které mají být předmětem jím požadované Jednorázové transakce a které jsou za tímto účelem od Klienta přijímány (dále jen „**Přijímané prostředky**“),
  - ▲ požadované Výplatní místo, v němž mají být převáděné peněžní prostředky vyplaceny Příjemci, a to v některé z měn určených příslušným Partnerem (dále jen „**Vyplácené prostředky**“), jméno a příjmení Příjemce a aktuální telefonický kontakt na Příjemce.Na žádost Klienta je Zástupce povinen prokázat své oprávnění jednat jménem společnosti MAYZUSFS, přijímat od Klienta peněžní prostředky v souvislosti s Jednorázovou transakcí nebo takové peněžní prostředky vyplácet a činit další související úkony originálem Certifikátu.
2. V případě, že Zástupce jménem společnosti MAYZUSFS poskytnutí Klientem požadované Peněžní služby neodmítne, oznámí mu obratem odpovídající výši celkové odměny, která bude Klientovi za danou Jednorázovou transakci po předchozím navýšení o příslušnou provizi Zástupce účtována (dále jen „**Poplatek**“), a směnný kurz, který bude použit pro přepočtení Přijímaných prostředků na měnu převáděných prostředků (dále jen „**Směnný kurz**“), zpřístupní nebo mu poskytne veškeré informace v souvislosti s Peněžní službou, zejména pak informace podle § 78 až 93 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a seznámí jej řádně s jeho právy a povinnostmi, jakož i se zněním zejména těchto VOP-B. Pro převod peněžních prostředků společnost MAYZUSFS dodrží lhůty uvedené v ustanovení § 108 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, přičemž Jednorázová transakce bude vypořádána bezodkladně, nejpozději však do třiceti dnů od uzavření Smlouvy (dále jen „**Lhůta pro vypořádání**“).
3. V návaznosti na předjednání podmínek Jednorázové transakce ve smyslu čl. II. odst. 2 VOP-B a jejich předběžné odsouhlasení

Zástupcem jednajícím jménem společnosti MAYZUSFS a Klientem doplní Zástupce se souhlasem Klienta veškeré údaje nezbytné pro realizaci Jednorázové transakce (zejména identifikační údaje Klienta, identifikační údaje Příjemce, údaje o Jednorázové transakci a Směnném kurzu, kód transakce (jedinečný identifikátor), na základě kterého budou Příjemci vypláceny Vyplácené prostředky - dále společně jen „Kód“) do elektronického formuláře Systému či případně jiného příslušného systému (dále jen „Formulář“), který následně vytiskne a předloží Klientovi k přečtení, kontrole a odsouhlasení. Souhlasí-li Klient s obsahem Formuláře, jakož i se správností uvedených údajů, stvrdí uzavření Smlouvy, jakož i to, že mu byly řádně zpřístupněny, popř. poskytnuty, veškeré informace v souvislosti s Peněžním službou, zejména pak podle § 78 až 93 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, svým vlastnoručním podpisem. Klient je povinen přidělený Kód a další údaje vztahující se k Jednorázové transakci pečlivě chránit před ztrátou, zveřejněním či jakýmkoli zneužitím a bere na vědomí, že společnost MAYZUSFS ani Zástupce nenesou žádnou odpovědnost za případné zneužití či jinou škodu způsobenou v souvislosti se zveřejněním, ztrátou či zneužitím Kódu nebo dalších údajů.

4. Smlouva mezi Klientem a společností MAYZUSFS je uzavřena okamžikem, kdy dojde ke splnění všech těchto uvedených podmínek:
  - a) Zástupce, resp. osoba oprávněná jednat jeho jménem, a Klient opatří vytištěný Formulář svým vlastnoručním podpisem, b) Klient předá Zástupci celou částku Přijímaných prostředků a c) Klient zaplatí příslušný Poplatek (zahrnující též provizi Zástupce).
5. Společnost MAYZUSFS na základě údajů zanesených Zástupcem do Systému nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy (není-li v ustanoveních § 108 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, stanoveno jinak) zadá avízo ohledně zajištění provedení výplaty Vyplácených prostředků Příjemci do příslušného Systému sdíleného s příslušným Partnerem. Na základě tohoto avíza bude příslušný Partner na příslušném Výplatním místě ve sjednané Lhůtě pro vypořádání ve své běžné pracovní době připraven vyplatit Vyplácené prostředky příslušnému Příjemci, a to na základě řádné identifikace ze strany Příjemce a sdělení Kódu, Částky, Měny, Systému příslušného Partnera a dále za splnění Příjemcem dalších případných podmínek stanovených pro realizaci výplaty (zejména podmínek požadovaných právními předpisy, včetně předpisů proti praní špinavých peněz a financování terorismu vyplývajících především z § 7 a násl. zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění).
6. Bezodkladně po provedení shora uvedené první identifikace, popř. kontroly Klienta (čl. II. odst. 1 VOP-B) může být Klientovi Zástupcem vydána karta s jedinečným klientským číslem vztahujícím se k osobě Klienta (dále jen „ID“) dokládající řádné provedení jeho identifikace, popř. kontroly (dále jen „Klientská karta“). Klientskou kartu včetně ID je Klient povinen uchovávat tak, aby nedošlo zejména k její ztrátě, zničení, odcizení nebo zneužití a především pak nesmí umožnit, aby se s jemu přiděleným ID seznámila kterákoliv třetí osoba. Dojde-li ke ztrátě, zničení, odcizení nebo zneužití Klientské karty nebo seznámí-li se kterákoliv třetí osoba s ID Klienta, je Klient povinen o tomto bezodkladně prokazatelným způsobem informovat společnost MAYZUSFS nebo Zástupce, požádat o zablokování Klientské karty a případně požádat o vydání nové Klientské karty. Nejpozději k okamžiku převzetí Klientské karty (popř. nejpozději k okamžiku podpisu Formuláře ve smyslu čl. II. odst. 3 VOP-B, nebude-li Klientovi Klientská karta vydána) je Klient povinen se seznámit s aktuálním zněním Všeobecných obchodních podmínek a Zásadami ochrany osobních údajů společnosti MAYZUSFS, přičemž mu zároveň budou zpřístupněny anebo poskytnuty veškeré informace ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění a ze strany společnosti MAYZUSFS, jí pověřené osoby anebo Zástupce mu budou zodpovězeny veškeré Klientem položené dotazy.
7. Jedná-li se o platební službu poukázání peněžních prostředků ze zahraničí, postupuje se při identifikaci, popř. kontrole Příjemce obdobně způsobem popsaným zejména v čl. II. odst. 1 VOP-B a ve vztahu k Příjemci musejí být splněny podmínky uvedené především v čl. IV. odst. 2 VOP-B. Příjemce je tak mj. povinen Zástupci sdělit Kód (jedinečný identifikátor transakce) přidělený pro danou platební službu a sdělený odesílateli peněžních prostředků v zahraničí, řádně doložit svou totožnost a umožnit pořízení fotokopíí nebo naskenovaných verzí jím předložených dokladů a dokumentů. V případě nesplnění podmínek anebo v případě vzniku pochybností o oprávněnosti výplaty převáděných prostředků určité osobě je Zástupce oprávněn provést takové výplaty odeprít a bude postupovat podle čl. III. odst. 6, popř. čl. IV. odst. 3 VOP-B.

### III. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTNUTÍ PENĚŽNÍ SLUŽBY

1. Klient je oprávněn Jednorázovou transakcí jednostranně písemně změnit či stornovat (odvolat), a to však pouze do okamžiku, než příslušný Partner způsobem stanoveným v čl. II. odst. 5 VOP-B vyplatí Příjemci Vyplácené prostředky (dále jen „Podmínky storna“). Po vyplacení Vyplácených prostředků Příjemci již nemůže být Jednorázová transakce změněna či stornována (odvolána).
2. Klient, který má v úmyslu Jednorázovou transakci změnit či stornovat (odvolat), se musí osobně dostavit na Pobočku společnosti MAYZUSFS, na příslušnou Provozovnu Zástupce či na jiné se Zástupcem pro tyto účely předem sjednané místo (dle čl. I odst. 2 a čl. II. odst. 1 VOP-B) a vyplnit příslušnou žádost o změnu či storno (odvolání) Jednorázové transakce (dále jen „Žádost o změnu/storno“). Řádně, úplně a pravdivě vyplněnou a Klientem podepsanou Žádost o změnu/storno Klient předá spolu s kopií Formuláře přímo či prostřednictvím Zástupce společnosti MAYZUSFS, která bez zbytečného odkladu po přijetí Žádosti o změnu/storno prověří, zda jsou splněny Podmínky storna. Jsou-li Podmínky storna splněny, vrátí společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce Klientovi Přijímané prostředky, a to v hotovosti na Pobočce společnosti MAYZUSFS, na příslušné Provozovně Zástupce či na jiném se Zástupcem pro tyto účely předem sjednaném místě, přičemž v takovém případě vzniká společnosti MAYZUSFS nárok na úhradu storno poplatku ve výši odpovídající Poplatku (dále jen „Storno poplatek“); Společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce je oprávněna provést jednostranné započtení vzájemných pohledávek společnosti MAYZUSFS a Klienta, a to z jakýchkoli peněžních prostředků Klienta, které má společnost MAYZUSFS či Zástupce k dispozici. Je-li storno (odvolání) Jednorázové transakce provedeno, zanikají právní účinky Smlouvy. S výjimkou uvedenou v tomto odstavci není Klient oprávněn žádat vrácení peněžních prostředků, které jsou předmětem Jednorázové transakce.
3. Zástupce je oprávněn dle své vlastní úvahy v zájmu společnosti MAYZUSFS omezit částku, která může být předmětem Jednorázové transakce; Zástupce bude Klienta o takovém případném omezení informovat před uzavřením Smlouvy.
4. Klient je povinen zaplatit prostřednictvím Zástupce společnosti MAYZUSFS za Jednorázovou transakci Poplatek, jehož výše je

stanovena na základě částky Přijímaných prostředků pro danou Jednorázovou transakci dle aktuálního sazebníku společnosti MAYZUSFS platného v den uzavření Smlouvy a je navýšena o příslušnou provizi Zástupce. Aktuální sazebník společnosti MAYZUSFS je k dispozici v systému MoneyPolo a na každé Pobočce a Provozovně; společnost MAYZUSFS si vyhrazuje právo kdykoliv provádět změny v sazebníku. Údaj o aktuální výši provize Zástupce je k dispozici u příslušného Zástupce na jeho Provozovně, popř. na jeho webových stránkách. Klient je povinen uhradit příslušný Poplatek vždy nejpozději spolu s příslušnou částkou Přijímaných prostředků pro danou Jednorázovou transakci. Poplatek se stanoví a hradí v CZK, EUR, USD nebo v jiné měně stanovené společností MAYZUSFS; údaj o měně je vždy uveden ve Formuláři.

5. Pro přepočítání výše částky Přijímaných prostředků na příslušnou cizí měnu převáděných prostředků platí Směnný kurz společnosti MAYZUSFS pro danou Jednorázovou transakci uvedený ve Smlouvě, resp. ve Formuláři. Informace o aktuálních směnných kurzech společnosti MAYZUSFS jsou k dispozici v systému MoneyPolo a na každé Pobočce společnosti MAYZUSFS. Informace o aktuálním směnném kurzu Zástupce je k dispozici u příslušného Zástupce na jeho Provozovně, popř. na jeho webových stránkách.
6. Nepodaří-li se realizovat výplatu Vyplácených prostředků Příjemci, zejména z důvodu, že si Příjemce osobně nevyzvedne Vyplácené prostředky (či jinak nesplní podmínky pro jejich výplatu) ve lhůtě pro vypořádání, tj. nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy, společnost MAYZUSFS poskytne prostřednictvím Zástupce Klientovi na jeho žádost přiměřenou součinnost, kterou po ní lze rozumně požadovat, k tomu, aby se případně podařilo odstranit překážky bránící realizaci výplaty. Nepodaří-li se tyto překážky odstranit a převáděné prostředky na základě příslušné Jednorázové transakce vyplatit Příjemci ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne žádosti Klienta o poskytnutí součinnosti k odstranění překážek bránících realizaci výplaty, zaniká povinnost společnosti MAYZUSFS, resp. Zástupce, zprostředkovat realizaci výplaty Vyplácených prostředků Příjemci. V případě, že důvod, pro který nebylo možno výplatu Vyplácených prostředků Příjemci realizovat, nebyl zaviněn společností MAYZUSFS či Zástupcem (tj. zejména pokud důvodem jsou nesprávné nebo nepravdivé údaje poskytnuté ze strany Klienta, skutečnost, že Příjemce si Vyplácené prostředky nevyzvedl či že nesplnil jinou podmínku pro realizaci jejich výplaty), má společnost MAYZUSFS bez ohledu na skutečnost, že výplata nebyla provedena, nárok na odměnu v částce odpovídající výši Poplatku pro danou Jednorázovou transakci. Klient výslovně souhlasí s tím, že je společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce oprávněna si Klientem uhrazený Poplatek jednostranně započíst vůči kterékoli pohledávce Klienta za společností MAYZUSFS, a to z jakýchkoli peněžních prostředků Klienta, které má společnost MAYZUSFS či Zástupce k dispozici. Společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce následně na písemnou žádost Klienta Klientovi bez zbytečného odkladu vrátí v hotovosti ve stejné měně a ve stejné výši částku složenou Klientem pro danou Jednorázovou transakci (tj. částku Přijímaných prostředků) po předchozím jednostranném započtení odměny ve výši odpovídající částce Poplatku, k čemuž se Klient zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. Klient je však v každém případě povinen požádat o vrácení příslušné částky nejpozději ve lhůtě a způsobem stanoveným pro uplatnění reklamace dle čl. III. odst. 8 VOP-B, jinak k takové žádosti nebude přihlédnuto a veškeré nároky Klienta týkající se příslušné Jednorázové transakce zanikají. Pro případ porušení povinnosti Klienta uvedené v předchozí větě se mezi Klientem a společností MAYZUSFS sjednává nárok společnosti MAYZUSFS vůči Klientovi na smluvní pokutu ve výši Přijímaných prostředků. Právo na náhradu škody vzniklé společnosti MAYZUSFS tím není dotčeno.
7. Společnost MAYZUSFS i Zástupce jsou kdykoliv oprávněni odmítnout poskytnout Peněžní službu, resp. odmítnout uzavření Smlouvy s kteroukoli osobou, a to zejména (nikoli však výlučně) v případě, že nejsou splněny podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. realizaci Jednorázové transakce, a/nebo stanoví-li tak právní předpis (zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění) a/nebo má-li společnost MAYZUSFS či Zástupce podezření, že se Klient vůči nim dopouští podvodného či jiného protiprávního jednání. V případě takového odmítnutí bude společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce informovat Klienta o důvodech takového odmítnutí, pokud to není v rozporu s požadavky právních předpisů a/nebo rozhodnutí či příkazu příslušného orgánu státní správy či soudu.
8. Má-li Klient za to, že Jednorázová transakce neproběhla v souladu se Smlouvou, je oprávněn vznést vůči společnosti MAYZUSFS reklamaci (dále jen „**Reklamac**“). Reklamac musí být učiněna písemně, a to na příslušném aktuálním reklamačním protokolu společnosti MAYZUSFS; protokol je k dispozici v elektronické formě na webových stránkách [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz), anebo v listinné podobě na kterékoliv Pobočce. Řádně vyplněný reklamační protokol podepsaný Klientem spolu s kopií Formuláře musí být doručen společnosti MAYZUSFS nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy došlo k uzavření příslušné Smlouvy ohledně Jednorázové transakce, která je předmětem Reklamace. Nestane-li se tak, na Reklamaci nebude brán zřetel a jakékoliv nároky Klienta ohledně dané Jednorázové transakce zanikají. Na základě řádně a včas učiněné Reklamace společnost MAYZUSFS zahájí šetření ohledně Jednorázové transakce, která je předmětem Reklamace (spočívající zejména v získání informací a podkladů ohledně průběhu Jednorázové transakce od příslušného Partnera). Dle zjištění učiněných v rámci šetření společnost MAYZUSFS rozhodne o Reklamaci do 5 pracovních dnů ode dne jejího řádného uplatnění Klientem a své rozhodnutí spolu s odůvodněním sdělí Klientovi (telefonicky, e-mailem a/nebo faxem). Pokud bude Reklamac uznána jako oprávněná, vrátí společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce Klientovi ve stejné měně a ve stejné výši částku složenou Klientem pro danou Jednorázovou transakci (tj. částku Přijímaných prostředků) způsobem stanoveným společností MAYZUSFS. V souvislosti s vyřízením Reklamace je Klient povinen společnosti MAYZUSFS a Zástupci poskytnout veškerou nezbytnou součinnost.
9. Uzavřením Smlouvy bere Klient na vědomí a souhlasí s tím, že společnost MAYZUSFS, Partner ani Zástupce nejsou povinni jakkoliv ověřovat či kontrolovat údaje (jejich správnost či pravdivost) sdělené Klientem pro účely realizace Jednorázové transakce a neodpovídají za žádnou škodu či jinou újmu, kterou Klient či jakákoliv třetí osoba zejména v důsledku nesprávnosti či nepravdivosti anebo zneužití údajů utrpí.

#### IV. PLNĚNÍ ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ

1. Společnost MAYZUSFS, Zástupce, Klient i Příjemce jsou povinni plnit veškeré povinnosti a respektovat veškerá omezení a podmínky stanovené platnými právními předpisy, jejichž předmětem je boj proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak ta stanovená zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a

financování terorismu, v platném znění, a dále pak plnit veškeré povinnosti a respektovat veškerá omezení a podmínky stanovené zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění.

2. Za účelem plnění shora uvedených povinností (dle čl. IV. odst. 1 VOP-B) si budou společnost MAYZUSFS, resp. Zástupce, Klient i Příjemce v tomto směru poskytovat navzájem maximální možnou součinnost; Klient je povinen před uzavřením Smlouvy na žádost společnosti MAYZUSFS, Zástupce nebo jimi pověřené osoby především umožnit provedení své identifikace a/nebo kontroly ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, a zejména pro tento účel bezodkladně předložit veškeré požadované doklady, poskytnout veškeré požadované podklady, informace a vysvětlení a úplně a pravdivě vyplnit všechny požadované formuláře a dotazníky, zejména za účelem zjištění/ověření skutečného majitele, přezkoumání zdrojů peněžních prostředků Klienta, prověření účelu a zamýšlené povahy Jednorázové transakce atd., přičemž v případě uvedení nesprávných, neúplných nebo nepravdivých údajů společnost MAYZUSFS ani Zástupce nenesou jakoukoli odpovědnost za škody či újmy vzniklé v důsledku takto nesprávně, neúplně nebo nepravdivě poskytnutých údajů Klientovi, Příjemci či jakékoli třetí osobě. Jakékoli změny v údajích poskytnutých Klientem v souvislosti s Peněžní službou (zejména pak změnu kontaktních údajů, zamýšlenou povahu obchodu nebo zdroj peněžních prostředků) je Klient povinen neprodleně (nejpozději do 5 pracovních dnů) oznámit prokazatelným způsobem (písemně) společnosti MAYZUSFS.
3. Klient bere na vědomí, že společnost MAYZUSFS či Zástupce jsou oprávněni odložit realizaci či vůbec nerealizovat Jednorázovou transakci, pokud tak vyžaduje či umožňuje právní předpis, přičemž v takovém případě budou Klienta o této skutečnosti informovat, pokud to není v rozporu s požadavky právních předpisů a/nebo rozhodnutí či příkazu příslušného orgánu státní správy či soudu. Klient dále bere výslovně na vědomí, že společnost MAYZUSFS přímo či prostřednictvím Zástupce oznámí jakýkoli tzv. podezřelý obchod ve smyslu § 6 zákona č. 253/2008 Sb., v platném znění, Finančnímu úřadu, vyžaduje-li to právní předpis.
4. Klient bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy a dalších povinností společnosti MAYZUSFS, resp. jejích Zástupců, vyplývajících z právních předpisů poskytuje své osobní údaje, které jsou předmětem ochrany dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Klient uzavřením Smlouvy současně potvrzuje, že se důkladně a srozumitelnou formou seznámil s informacemi týkajícími se ochrany osobních údajů ve smyslu GDPR (Zásady ochrany osobních údajů) zveřejněnými na [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz), všem uvedeným ustanovením, jakož i svým právům zcela porozuměl a bere je na vědomí.
5. Orgánem vykonávajícím dohled nad činností společnosti MAYZUSFS v oblasti poskytování Peněžní služby je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03. Tomuto orgánu je možné adresovat stížnost na postup společnosti MAYZUSFS či Zástupce, má-li Klient zato, že došlo ze strany společnosti MAYZUSFS či Zástupce k porušení ustanovení právního předpisu vztahujícího se k Peněžní službě. Před využitím práva na podání stížnosti či před podáním návrhu k zahájení soudního či správního řízení je Klient/Příjemce povinen využít možnosti smírného mimosoudního řešení se společností MAYZUSFS tím, že této společnosti doručí Reklamací ve smyslu těchto VOP-B anebo písemnou výzvu ke smírnému mimosoudnímu řešení porušení ustanovení právního předpisu, jež Klient/Příjemce namítá. Neodpoví-li na tuto výzvu Klienta/Příjemce, v níž musejí být kromě popisu tvrzeného porušení ustanovení právního předpisu, popř. jeho označení, uvedeny též nezbytné identifikační údaje o Klientovi/Příjemci, včetně jeho korespondenční adresy, a o příslušné Jednorázové transakci, ani do třiceti dnů ode dne prokazatelného doručení výzvy společnosti MAYZUSFS, má se zato, že povinnost Klienta/Příjemce využít smírné mimosoudní řešení sporu byla splněna.

## V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré informace týkající se zejména Peněžní služby/Jednorázové transakce/Smlouvy poskytuje společnost MAYZUSFS a její Zástupci Klientovi v jazyce českém, ruském nebo anglickém. Veškerá komunikace mezi společností MAYZUSFS, jejími Zástupci a Klientem týkající se Peněžní služby/Jednorázové transakce/Smlouvy probíhá v jazyce českém. Výslovně se má za to, že Klient veškeré komunikaci či jakýmkoli textům uvedeným v českém jazyce rozumí.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy; každá Smlouva, resp. Formulář, obsahuje výslovný odkaz na VOP. Podpisem Formuláře (Smlouvy) Klient současně potvrzuje svůj výslovný, úplný a bezvýhradný souhlas se zněním aktuálních VOP. Podpisem Formuláře (Smlouvy) Klient dále potvrzuje, že se s obsahem VOP podrobně seznámil před uzavřením Smlouvy a že mu byly řádně a úplně zpřístupněny, resp. poskytnuty, veškeré informace vyžadované zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, zejména pak informace vyplývající z ustanovení § 78 až 94 tohoto zákona, jakož i veškeré informace o jeho právech vyplývající z GDPR.
3. Aktuální znění úplných VOP společnosti MAYZUSFS je též vyvěšeno na každé Pobočce a Provozovně a zároveň je umístěno na webových stránkách společnosti MAYZUSFS [www.mayzusfs.cz](http://www.mayzusfs.cz). Na každé Pobočce a Provozovně je též k dispozici znění příslušných obecně závazných právních předpisů vztahujících se k Peněžní službě, jakož i veškeré informace, které mají být Klientovi v souvislosti s Peněžní službou poskytnuty či zpřístupněny.
4. Společnost MAYZUSFS si vyhrazuje právo na jakékoliv změny svých VOP včetně těchto VOP-B bez předchozího upozornění. Nevyplyvá-li z některého ustanovení VOP-B jinak a nevyklučuje-li to povaha takového ustanovení, lze pro otázky neupravené oddílem B VOP použít obdobně příslušné ustanovení jiného oddílu VOP.
5. Tyto VOP-B nabývají účinnosti dnem 28. srpna 2018.